POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS

1. Objetivo

Definir las políticas para la privacidad y protección de los datos del estudio y clientes a fin de asegurar el correcto tratamiento de estos.

2. Alcance

Las políticas son aplicables a todos los sistemas del estudio y deberán estar consideradas en cada uno para el acceso del usuario. **3. Definiciones**

4. Referencias 5. Políticas

5.1. Política de Privacidad y Protección de Datos

SOBRE LA INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB

RODRIGUEZ ANGOBALDO CONSULTORIA & RECUPERACIONES recolecta los datos personales que los Clientes y/o Usuarios proporcionen a través de los formularios electrónicos ubicados en el Sitio Web (domicilio, teléfono, correo electrónico, entre otros), que son necesarios para recibir información, contactarse y/o la compra de sus productos o servicios.

SOBRE EL ACCESO Y LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

RODRIGUEZ ANGOBALDO CONSULTORIA & RECUPERACIONES ha adoptado las medidas técnicas de seguridad necesarias para proteger los datos personales de los Clientes y/o Usuarios, mantener su confidencialidad y evitar el acceso de terceros no autorizados.

El acceso a la información personal proporcionada por los Clientes y/o Usuarios del Sitio Web es restringido. El personal de RODRIGUEZ ANGOBALDO CONSULTORIA & RECUPERACIONES o de terceros con los que mantenga relación contractual podrá acceder a los datos personales, siempre que se comprometan a respetar la presente Política de Privacidad y la legislación peruana de protección de datos.

SOBRE LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO LOS DATOS PERSONALES

RODRIGUEZ ANGOBALDO CONSULTORIA & RECUPERACIONES tratará los datos personales de los Clientes y/o Usuarios con la finalidad de:

- Atender sus consultas o reclamos.
- Enviar información o publicidad sobre sus productos, servicios y promociones.
- Administrar su lista de clientes.
- Realizar estudios de mercado o investigaciones comerciales y estadísticas.
- Vender sus productos o servicios (comercio electrónico).
- Encuestas sobre el nivel de satisfacción en el proceso de compra y/o calidad de sus productos o servicios.

- Cumplir obligaciones o mandatos legales, contestar cualquier reclamación o para proteger los derechos legítimos de ESTUDIO RODRIGUEZ ANGOBALDO, los Clientes y/o Usuarios.
- Los Clientes y/o Usuarios declaran conocer que el consentimiento otorgado a RODRIGUEZ ANGOBALDO CONSULTORIA & RECUPERACIONES para el tratamiento de sus datos personales prevalecerá sobre cualquier inscripción en el registro "Gracias… no insista" del INDECOPI. Sin perjuicio de ello, los Clientes y/o Usuarios podrán eliminar o revocar el consentimiento otorgado a RODRIGUEZ ANGOBALDO CONSULTORIA & RECUPERACIONES en cualquier momento.

SOBRE LA TRANSFERENCIA DE LOS DATOS PERSONALES

RODRIGUEZ ANGOBALDO CONSULTORIA & RECUPERACIONES podrá compartir los datos personales de los Clientes y/o Usuarios con terceros -ubicados dentro o fuera del territorio nacional- para el cumplimiento de los fines para los cuales proporcionaron su consentimiento. En ese sentido, RODRIGUEZ ANGOBALDO CONSULTORIA & RECUPERACIONES podrá compartir dicha información con sus proveedores de servicios de Internet, administradores de página web y/o cuentas en redes sociales, agencias de publicidad, empresas encuestadoras, entre otros.

RODRIGUEZ ANGOBALDO CONSULTORIA & RECUPERACIONES no compartirá con terceros los datos personales de los Clientes y/o Usuarios para fines distintos a los que fueron materia de su consentimiento.

SOBRE EL EJERCICIO DE DERECHOS DE CONOCIMIENTO, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

Los Clientes y/o Usuarios del Sitio Web pueden ejercer en cualquier momento los derechos de conocimiento, acceso, rectificación, cancelación y oposición reconocidos por Ley.

Para ello, los Clientes y/o Usuarios deberán enviar un correo electrónico a oficial.datos.personales@core-ra.pe con el asunto: "Solicitud – Privacidad de Datos".

SOBRE EL USO DE "COOKIES"

RODRIGUEZ ANGOBALDO CONSULTORIA & RECUPERACIONES podrá utilizar un sistema de seguimiento ("Cookies") que permita al Sitio Web consultar la actividad previa de los Clientes y/o Usuarios almacenada en sus navegadores. El uso de "Cookies" permitirá personalizar su Sitio Web según los intereses o comportamiento de los Clientes y/o Usuarios.

La información de "Cookies" que guarda RODRIGUEZ ANGOBALDO CONSULTORIA & RECUPERACIONES no permite la identificación de los Clientes y/o Usuarios del Sitio Web. No obstante, la información obtenida a través de este sistema no será transferida a terceros.

SOBRE LA MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

RODRIGUEZ ANGOBALDO CONSULTORIA & RECUPERACIONES podrá modificar la presentación del Sitio Web, así como los términos y condiciones de la presente Política de Privacidad. Es por ello que sugerimos

a los Clientes y/o Usuarios que lean atentamente los términos y condiciones cada vez que accedan y/o adquieran productos desde el Sitio Web.

6. Gestión de versiones

Ítem	Fecha	Versión	Descripción del cambio
1	09/02/2025	01	Documento original con el cual se crea la presente política.
2	11/08/2026	02	Actualización del documento.
3	11/09/2026	03	Actualización de correo Derechos ARCO
4	15/09/2026	04	Actualización sobre el ejercicio de derechos de conocimiento, acceso, rectificación, cancelación y oposición